

Informations sur l'utilisation ou le maniement de vos données ainsi que sur vos droits visés à l'article 13 du Règlement européen général sur la protection des données

Les remarques suivantes sont destinées à vous informer sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et sur les droits que vous confère le règlement sur la protection des données. Les différentes données traitées et la manière dont elles sont utilisées dépendent essentiellement des prestations de service fournies et dont il a été convenu.

Responsable du traitement des données et à qui puis-je m'adresser ?

Responsable du traitement des données :

Burkert S.A.S.

Burkert France S.A.S.

Rue du Giessen
67220 Triembach au Val
Téléphone +33 388 58 91 11
Télécopieur +33 388 57 20 08
E-Mail burkert.france@buerkert.com

Vous pouvez joindre notre **délégué à la protection des données** à l'adresse suivante:
dataprotection@burkert.com

Dans quel but traitons-nous vos données (finalités du traitement) et sur quelle base juridique le faisons-nous ?

Nous traitons vos données à caractère personnel dans le respect du Règlement (UE) général sur la protection des données (RGPD) ainsi que de toutes les autres lois prépondérantes.

- 1) Pour répondre aux obligations contractuelles (article 6 alinéa 1 point b) du RGPD
Le traitement de données à caractère personnel (article 4 n° 2 du RGPD) est par exemple effectué pour
 - l'exécution de mesures précontractuelles ou en préparation d'un contrat,
 - la réalisation d'une offre,
 - le traitement des commandes,
 - la fourniture de prestations de service,
 - la livraison de marchandises,
 - la facturation,
 - la réalisation des formations clients / aux produits,
 - la gestion des données de base sur les fournisseurs,
 - la gestion des homologations.

Les finalités du traitement se basent à cet égard en tout premier lieu sur le service que nous devons prester.

- 2) Dans le cadre de l'équilibre des intérêts (article 6 alinéa 1 point f) du RGPD)

Dans la mesure où cela s'avère nécessaire, nous traitons aussi vos données aux fins de poursuivre nos intérêts légitimes ou ceux de tiers. Cela peut par exemple être le cas :

- pour garantir la sécurité informatique et le bon fonctionnement informatique, test inclus,
- aux fins de la prospection et de la fidélisation de la clientèle,
- aux fins de garantir la qualité, la réalisation en temps et en heure, etc... de livraisons par les fournisseurs,
- pour les appréciations de fournisseurs,
- pour les évaluations de solvabilité auprès des agences de crédit.

3) Sur la base de votre consentement (article 6 alinéa 1 point a) du RGPD, article 9 alinéa 2a) en liaison avec l'article 7 du RGPD)

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à des fins déterminées (par exemple pour la publicité), la licéité de ce traitement sur la base de votre consentement est bien donnée. Un consentement donné une fois peut être retiré à tout moment. Veuillez noter que ce retrait vaut pour l'avenir. Cela s'entend sans préjudice des traitements effectués avant la date de ce retrait.

4) Traitement sur la base d'obligations légales (article 6 alinéa 1 point c) du RGPD)

Il se peut que nous traitions vos données à caractère personnel pour répondre à des obligations légales. Il s'agit par exemple de délais de conservation d'ordre juridico-commercial et juridico-fiscal ainsi que, le cas échéant, de renseignements fournis à des autorités sous forme de statistiques réalisées sur la base de données anonymes.

À qui les données sont-elles transmises (catégories de destinataires) ?

Traitement des données au sein du groupe auquel appartient l'entreprise :

Nous avons regroupé certains processus de traitement de données au sein de notre groupe. Ceux-ci sont effectués de manière centrale pour toutes les entités de l'entreprise par une entreprise spécialisée. À cet égard, vos données sont traitées par une entreprise partenaire pour le suivi des clients (par exemple pour la gestion de la qualité), pour les facturations ainsi que pour les services informatiques.

Entreprises et prestataires de services externes (sous-traitant) :

Nous avons en partie recours à des entreprises et prestataires de service externes pour la réalisation de nos missions et l'exécution des contrats. Ce sont par exemple des entreprises chargées de la destruction de documents, de l'impression, de la logistique et des prestataires en technologie informatique.

Autres destinataires :

De plus, des données peuvent être communiquées à des destinataires auxquels nous sommes obligés de livrer ces informations au regard des obligations légales (par exemple aux autorités de poursuites pénales, tribunaux).

Durée de la conservation des données :

Si nécessaire, nous traitons et conservons vos données à caractère personnel pour la durée de notre relation d'affaires. Cela comprend aussi la préparation et le déroulement d'un contrat/d'une commande. De plus, nous sommes soumis à diverses

obligations de conservation qui sont entre autres prévues par le code de commerce. Enfin, la durée de conservation est aussi prévue par d'autres délais légaux de prescription qui peuvent être de 3 ans en règle générale mais aller aussi jusqu'à 30 ans.

Transfert de données vers des pays tiers :

Si nous devons transmettre des données à caractère personnel à des prestataires basés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), ce transfert ne s'effectue que dans la mesure où la commission européenne aura attesté au pays tiers concerné un niveau adéquat de protection des données ou s'il existe d'autres garanties de protection des données (par exemple directives obligatoires de protection des données internes à l'entreprise, clauses européennes contractuelles standard).

Droits des personnes concernées :

Vous pouvez demander, aux données de contact indiquées plus haut, des renseignements sur les données personnelles vous concernant qui sont conservées. (Article 15 de RGPD). De plus, vous pouvez demander, sous certaines conditions, que vos données soient rectifiées ou effacées (articles 16 et 17 du RGPD). Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel (article 18 du RGPD). De plus, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. (Article 20 RGPD).

S'il existe une obligation de fournir des données :

Dans le cadre de la première prise de contact ou d'une relation d'affaires avec nous, vous ne devez en général que fournir les données dont nous avons besoin pour fonder, réaliser ou clore cette relation d'affaires. Si les données nécessaires ne sont pas fournies, nous serons le cas échéant obligés de refuser de fonder une relation d'affaires, voire nous ne pourrons pas la réaliser ou devrons même terminer une telle relation d'affaires.

Droit de réclamation :

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en matière de protection des données. L'autorité de contrôle en matière de protection des données compétente dans notre cas :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy, 75007 Paris
01 53 73 22 22

Droit d'opposition à la publicité directe :

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de vos données à caractère personnel à des fins de publicité directe.

Si nous traitons vos données dans la poursuite d'intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer à ce traitement si des raisons tenant à votre situation particulière viennent s'opposer à ce traitement.

Information zur Verwendung bzw. den Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte nach Art. 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach dem Datenschutz zustehenden Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeiten und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den erbrachten und vereinbarten Dienstleistungen.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Burkert S.A.S.

Burkert France S.A.S.

Rue du Giessen
67220 Triembach au Val
Téléphone +33 388 58 91 11
Télécopieur +33 388 57 20 08
E-Mail burkert.france@buerkert.com

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter: datenschutz@burkert.com

Wofür wir Ihre Daten verarbeiten (Zwecke der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage tun wir dies?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

- 1) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6. Abs. 1 lit b) DS-GVO)
Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO) erfolgt z.B. zur
 - Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. Vertragsanbahnung,
 - Angebotserstellung,
 - Bearbeitung von Aufträgen,
 - Erbringung von Dienstleistungen,
 - Lieferung von Waren,
 - Rechnungsstellung,
 - Durchführung von Kunden-/Produktschulungen,
 - Lieferantenstammdatenverwaltung,
 - Zulassungsmanagement.

Die Zwecke der Verarbeitung richten sich dabei in erster Linie nach der durch uns zu erbringenden Leistung.

- 2) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO)
Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann z.B. der Fall sein bei:
 - der Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich Tests,

- für Zwecke der Kundengewinnung und –bindung,
 - für Zwecke der qualitativen, zeitlichen, etc. Sicherstellung von Zulieferungen durch Lieferanten,
 - für Lieferantenbeurteilungen,
 - zu Bonitätsermittlungen bei Auskunfteien.
- 3) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit. a DS-GVO, Art. 9 Abs 2a) i. V. m. Art. 7 DS-GVO)

Insoweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke durch Sie vorliegt (z.B. Werbung) ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine einmal erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Zu beachten gilt, dass der Widerruf für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor diesem Widerruf getätigt wurden, sind hiervon unberührt.

- 4) Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit c DS-GVO)
Es kann vorkommen, dass wir zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Hierzu zählen z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen sowie ggf. Auskünfte an Behörden in statistischer Form aufgrund anonymisierter Daten.

An wen erfolgt eine Weitergabe der Daten (Kategorien von Empfängern):

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Bestimmte Datenverarbeitungsvorgänge haben wir in unserer Unternehmensgruppe gebündelt. Diese werden zentral für alle Unternehmensbereiche durch ein spezialisiertes Unternehmen wahrgenommen. Hierbei werden Ihre Daten etwa für die telefonische Kundenbetreuung (z.B. Qualitätsmanagement), die Rechnungsabwicklung oder IT-Serviceleistungen durch ein verbundenes Unternehmen bearbeitet werden.

Externe Auftragnehmer und Dienstleister (Auftragsverarbeiter):

Zur Erfüllung unserer Aufgaben und der Vertragserfüllung nutzen wir zum Teil externe Auftragnehmer und Dienstleister. Hierunter fallen z.B. Aktenvernichter, Druckdienstleister, Logistik, IT-Dienstleister.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können Daten an Empfänger gehen, an die wir aufgrund gesetzlicher Pflichten zur Weitergabe verpflichtet sind (z.B. Strafverfolgungsbehörden, Gerichte).

Dauer der Datenspeicherung:

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Dies umfasst auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags/Auftrags. Zusätzlich unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungspflichten, welche sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch ergeben. Schließlich ergibt sich die Speicherdauer auch nach weiteren gesetzlichen Verjährungsfristen, die in der Regel 3 Jahre aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.

Datenübermittlung in Drittländer:

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem

jeweiligen Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften, EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Betroffenenrechte:

Sie können über die oben bekannt gegebenen Kontaktdaten Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. (Art. 15 DS-GVO). Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen (Art. 16. und 17 DS-GVO). Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 18 DS-GVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen maschinenlesbaren Format (Art. 20 DS-GVO).

Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten:

Im Rahmen einer Geschäftsanbahnung oder Geschäftsbeziehung zu uns müssen Sie im allgemeinen nur die Daten bereitstellen, die wir zur entsprechenden Begründung, Durchführung oder Beendigung dieser Beziehung benötigen. Ohne die Bereitstellung der erforderlichen Daten müssen wir ggf. die Begründung einer geschäftlichen Beziehung ablehnen bzw. können diese nicht durchführen oder müssen eine solche sogar beenden.

Beschwerderecht:

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy, 75007 Paris
01 53 73 22 22

Widerspruchsrecht Direktwerbung:

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.
Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Information on the use and handling of your data and your rights under Art. 13 of the EU General Data Protection Regulation

With these notes we inform you about how we process your personal data and about your rights under data protection provisions. Which specific data is processed and in which manner it is used basically depends on the services provided and agreed.

The company responsible for the data processing - the controller -; whom can I contact?

Controller for the purposes of data processing:

Burkert S.A.S.

Burkert France S.A.S.

Rue du Giessen

67220 Triembach au Val

Téléphone +33 388 58 91 11

Télécopieur +33 388 57 20 08

E-Mail burkert.france@buerkert.com

You can reach our **data protection officer** under: dataprotection@burkert.com

Why we process your data (purposes of the processing) and on which legal basis do we do this?

We process personal data in observance of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and also all further relevant statutes.

1) For the performance of contractual duties (Art. 6 (1) (b) GDPR)

The processing of personal data (Art. 4, no. 2 GDPR) is carried out e.g. for the purpose of

- performance of pre-contractual measures or the negotiation of a contract,
- preparation of offers,
- handling of orders,
- provision of services,
- delivery of goods,
- invoicing,
- performance of customer/product training,
- management of key supplier data,
- approvals management.

The purposes of the processing in this connection primarily depend on the service to be provided by us.

2) Within the scope of balancing the respective interests (Art. 6 (1) (f) GDPR)

In so far as necessary, we also process your data in order to protect our legitimate interests or the legitimate interests of third parties. This may, for example, be the case:

- to ensure IT security and IT operations, including tests,
 - for purposes of customer acquisition and retention,
 - for purposes of the qualitative, timely etc. assurance of deliveries by suppliers,
 - for supplier assessments,
 - for credit-worthiness checks at credit rating agencies.
- 3) By reason of your consent (Art. 6 (1) (a) GDPR, Art. 9 (2) (a) in combination with Art. 7 GDPR)
- Where you have given your consent to the processing of personal data for specified purposes (e.g. advertising), the lawfulness of this processing derives from your consent. Any consent given may be withdrawn at any time. It should be noted that the withdrawal has effect for the future. Any processing performed prior to this withdrawal remains unaffected hereby.
- 4) Processing on the basis of statutory provisions (Art. 6 (1) (c) GDPR)
- It can happen that we process your personal data in order to comply with legal obligations. This includes e.g. retention periods under commercial and tax law provisions and also, where appropriate, the provision of information to authorities in statistical form on the basis of anonymised data.

To whom is the data forwarded? (Categories of recipients):

Data processing in the corporate group:

In our corporate group we have bundled certain data processing operations. These are undertaken centrally for all business divisions by a specialised company. In this respect, your data is processed by an affiliated company, for instance for telephone customer care (e.g. quality management), invoicing or for the provision of IT services.

External contractors and service providers (processors):

For the performance of our tasks and the execution of the contract, we use, in some cases, external contractors and service providers. These include e.g. document shredding companies, printing service providers, logistics, IT service providers.

Further recipients:

In addition to the foregoing, data may be passed to recipients to whom we are obliged to forward data on the basis of legal obligations (e.g. law enforcement authorities, courts).

Duration of the data storage:

In so far as necessary, we process and store your personal data for the period of our business relationship. This also comprises the negotiation and execution of a contract/order. In addition, we are bound by various duties of retention which, inter alia, derive from the German Commercial Code. Finally, the storage period also derives from further statutory periods of limitation which, as a rule, amount to 3 years, but may also last for up to 30 years.

Transfer of data to third countries:

Should we transfer personal data to service providers outside the European Economic Area (EEA), the transfer is only made in so far as the EU Commission has confirmed that an adequate level of data protection exists in regard to the respective third country

or other appropriate data protection safeguards are in place (e.g. binding corporate data protection rules, EU standard contractual clauses).

Rights of the data subject:

You may demand information about the personal data stored in regard to yourself using the contact details specified above (Art. 15 GDPR). In addition, you may, subject to certain conditions, demand the rectification or erasure of your data (Arts. 16 and 17 GDPR). You have the right to demand that the processing of your personal data be restricted (Art. 18 GDPR). Furthermore, you have the right to receive the data provided by you in a structured, commonly used and machine-readable format (Art. 20 GDPR).

Am I under a duty to provide data?

Within the scope of the initiation of a business transaction or business relationship with us, you only need, as a general rule, to provide the data which we require for the corresponding establishment, performance or termination of this relationship. Without the provision of the necessary data, it is possible that we will reject the establishment of a business relationship or be unable to perform the same or even have to terminate any such relationship.

Right of complaint:

You have the possibility of applying to a data protection supervisory authority with a complaint. The data protection supervisory authority competent for us is:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy, 75007 Paris
01 53 73 22 22

Right to object to direct marketing:

You have the right to object to any processing of your personal data for purposes of direct marketing.

Where we process your data to protect legitimate interests, you may object to such processing if grounds exist relating to your particular situation which are incompatible with the data processing.